

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGÂN HÀNG TP. HỒ CHÍ MINH ĐẠT CHUẨN
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ
ISO 9001 : 2015 LẦN THỨ 2**



Certificat
Certificate

N° 2017/76610.2

AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:
AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :

BANKING UNIVERSITY OF HO CHI MINH CITY
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGÂN HÀNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

for the following activities:
pour les activités suivantes :

PROVISION OF UNDERGRADUATE AND GRADUATE EDUCATION PROGRAMS.
CUNG CẤP CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC ĐẠI HỌC VÀ SAU ĐẠI HỌC

has been assessed and found to meet the requirements of:
a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :

ISO 9001 : 2015

and is developed on the following locations:
et est déployé sur les sites suivants :

No. 36, Tôn Thất Dạm Street, Nguyễn Thái Bình Ward, District 1, HO CHI MINH CITY, VIET NAM
39 Hàm Nghi Street, Nguyễn Thái Bình Ward, District 1, HO CHI MINH CITY, VIET NAM
56 Hoàng Diệu II Street, Linh Chiểu Ward, Thủ Đức District, HO CHI MINH CITY, VIET NAM

This certificate is valid from (year/month/day)
Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)

2021-01-06 until **2023-08-27**
jusqu'au



Julien NIZRI
Managing Director of AFNOR Certification
Directeur Général d'AFNOR Certification

The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. COFRAC accreditation n° 4001. Management Systems Certification. Depuis available en www.afnor.org. AFNOR is a registered trademark. AFNOR est une marque déposée. CERTIF 0069-0 - EN 01/2020

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T +33 (0)1 41 62 80 00 - F +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Boulogne - www.afnor.org

afnor
CERTIFICATION

Scan this QR code to check the validity of the certificate

**Chứng nhận Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế
ISO 9001 : 2015 giai đoạn 2021-2023**

Trường Đại học Ngân hàng TP. HCM (Trường) đã thực hiện tái đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 9001 : 2015 (lần 1 giai đoạn 2017-2020).

Nhà trường đã triển khai xây dựng và vận hành HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 9001 : 2015 ngay từ năm 2016 và được Tổ chức AFNOR (Cộng hòa Pháp) đánh giá, cấp giấy chứng nhận đạt chuẩn HTQLCL ISO 9001 : 2015 vào năm 2017. Kiên định mục tiêu không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo, đảm bảo cung ứng nguồn lao động chất lượng cao không chỉ trong thị trường nội địa mà cả cho thị trường lao động khu vực và quốc tế, một mặt Trường quyết liệt triển khai đánh giá cơ sở giáo dục, các chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của mạng lưới các trường đại học khu vực Đông Nam Á (AUN-QA), mặt khác Trường tiếp tục thực hiện các hoạt động duy trì và cải tiến HTQLCL một cách khắt khe theo tiêu chuẩn quốc tế ISO qua từng năm.

Kết thúc chu kỳ 3 năm của giấy chứng nhận lần 1, năm 2020 Trường triển khai các hoạt động đánh giá tái cấp giấy chứng nhận lần 2. Trong đợt tái đánh giá diễn ra vào ngày 11 và 14/12/2020, với sự tham gia đánh giá của các đánh giá viên quốc tế đến từ tổ chức AFNOR đã giúp Nhà trường nhìn nhận một cách khách quan trên tất cả các mặt hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học ở bậc Đại học và Sau đại học.



Ông Trần Tiến Dũng – Trưởng Đoàn đánh giá của tổ chức AFNOR thông báo chương trình, nội dung của đợt đánh giá



PGS. TS. Hạ Thị Thiều Dao, phó Hiệu trưởng phát biểu khai mạc đợt tái đánh giá

Sau 2 ngày thực hiện đánh giá khẩn trương và nghiêm túc, Đoàn đánh giá đã chỉ ra những điểm mạnh, điểm cần lưu ý cải tiến trong hệ thống quản lý và vận hành của Nhà trường. Phát biểu tại cuộc họp bế mạc đợt tái đánh giá, PGS. TS. Hạ Thị Thiều Dao – Phó Hiệu trưởng đánh giá cao các phát hiện của Đoàn đánh giá, đồng thời thể hiện cam kết của lãnh đạo cũng như toàn thể Cán bộ, Công nhân viên Nhà trường trong việc thực hiện các hành động khắc phục, cải tiến nhằm tiếp tục duy trì HTQLCL uy tín này.



Trưởng Đoàn đánh giá của tổ chức AFNOR báo cáo kết quả đợt đánh giá



PGS. TS. Hạ Thị Thiệu Dao phát biểu cảm ơn Đoàn đánh giá và cam kết thực hiện các hoạt động cải tiến nhằm duy trì HTQLCL đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn quốc tế ISO 9001 : 2015

Trong phần phát biểu bế mạc đợt đánh giá tái cấp giấy chứng nhận ISO, PGS.TS Hạ Thị Thiệu Dao, phó Hiệu trưởng nhấn mạnh quyết tâm cũng như cam kết của lãnh đạo Nhà trường tiếp tục xây dựng, quản lý và vận hành HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 9001 : 2015 mà trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh đã kiên trì thực hiện. Nhà trường coi đây không chỉ là công tác duy trì, nâng cao hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong mà còn góp phần thực hiện những cam kết về chất lượng đào tạo của Trường đối với xã hội./.